



Rheinischer
Sparkassen- und Giroverband

1

VORAUSS


mit den Studiengängen
der Rheinischen Sparkassenakademie.




So sehen die Teilnehmer unsere Studiengänge

„Der Kundenberaterlehrgang hat mir Wege aufgezeigt, meine Kunden individuell entsprechend Ihrer Ziele und Wünsche zu beraten. Ich merke jeden Tag, dass das Gelernte nicht nur Theorie ist, sondern zu wirklichen Erfolgen in der Praxis führt. Das gibt mir Motivation und Bestätigung.“

Aldiana Sisic,
Stadt-Sparkasse Haan
(Studiengang zum Sparkassenfachwirt für Kundenbetreuung)

„Das Studium zum Bankfachwirt  war eine zwar zeitaufwändige und mit viel Stress verbundene, aber für die Arbeitspraxis empfehlenswerte und lohnende Investition.“

Lars Angenendt,
Sparkasse Kleve (Studiengang zum Sparkassenbetriebswirt, Stufe I, Bankfachwirt  - Teilzeit)

„Der Grundlagenlehrgang für Stabsmitarbeiter hat mir persönlich sehr viel gebracht. Die neu erlernten Techniken wurden so praxisnah vermittelt, dass ich diese an meinem Arbeitsplatz gut umsetzen kann.“

Iris Barkei,
Sparkasse Hilden-Ratingen-Velbert
(Studiengang zum Sparkassenfachwirt für Stabsarbeit)

„Das neu erworbene Wissen ist unverzichtbar, um ein Gesamtverständnis für das Funktionieren eines Unternehmens, speziell einer Sparkasse, zu entwickeln. Mit diesen Komponenten kann ich meine persönliche Entwicklung und die Zukunft der Sparkasse aktiv mitgestalten.“

Andreas Nagels,
Sparkasse Essen
(Studiengang zum Sparkassenbetriebswirt, Stufe II)



- Man muss mehr tun, um anderen voraus zu sein.
- Man muss mehr tun, um anderen voraus zu bleiben.

Diese Erkenntnis ist wichtig für die Sparkasse und für Ihren beruflichen Erfolg. Die Rheinische Sparkassenakademie bietet passgenaue Bausteine, um den notwendigen Vorsprung auf der Basis verhaltensorientierter und fachbezogener Kompetenzen zu realisieren und zu halten.

Bedarf an Fach – und Führungskräften
Schon heute zeichnet sich für die kommenden Jahre ein Mangel an qualifizierten Fach- und Führungskräften in der Sparkasse ab – eine, wenn nicht die entscheidende Herausforderung für die Wettbewerbskraft der Vertriebs Sparkasse von morgen. Das bietet Ihnen die Chance, genau jetzt die Weichen für zukünftigen Erfolg zu stellen.

Sparkassenfachwirt für Kundenberatung (Kundenberaterlehrgang)
Was halten Sie davon, Ihr verkäuferisches Potenzial mit erfolgreichen Beratungs- und Verkaufsstrategien zum richtigen Zeitpunkt in Ihren Vertriebs-erfolg umzusetzen? Mit dem erfolgreichen Abschluss des Studiengangs zum Sparkassenfachwirt für Kundenberatung erhalten Sie das notwendige Rüstzeug für erfolgreiche Verkaufsgespräche, ganz gleich in welcher Fachrichtung.


Sparkassenfachwirt für Stabsarbeit (Grundlagenlehrgang)
Erfolgreicher Vertrieb erfordert auch verkaufsorientierte Mitarbeiter im Stab. Wenn Sie hier Ihren Schwerpunkt sehen,

ist der Grundlagenlehrgang für Stabsmitarbeiter mit dem Abschluss Sparkassenfachwirt für Stabsarbeit genau das Richtige für Sie. Hier lernen und üben Sie, erfolgreiche Konzepte zu entwickeln und vom Stab in den Markt zu transportieren.

Fachkompetenz im Studiengang zum Sparkassenbetriebswirt
Vertriebsstarke Mitarbeiter benötigen bei zunehmend komplexer Beratung umfassende Fachkenntnisse. In Zeiten schneller Veränderungen wird von Ihnen als leistungsorientierter Mitarbeiter erwartet, sich schnell in neue Aufgaben einzuarbeiten, Vernetzungen zwischen Geschäftsfeldern zu verstehen und in Ihrer Arbeit umzusetzen. Der zweistufige Studiengang zum Sparkassenbetriebswirt bietet Ihnen eine ideale Basis zur Erlangung und zum Ausbau von breit angelegtem Generalistenwissen.

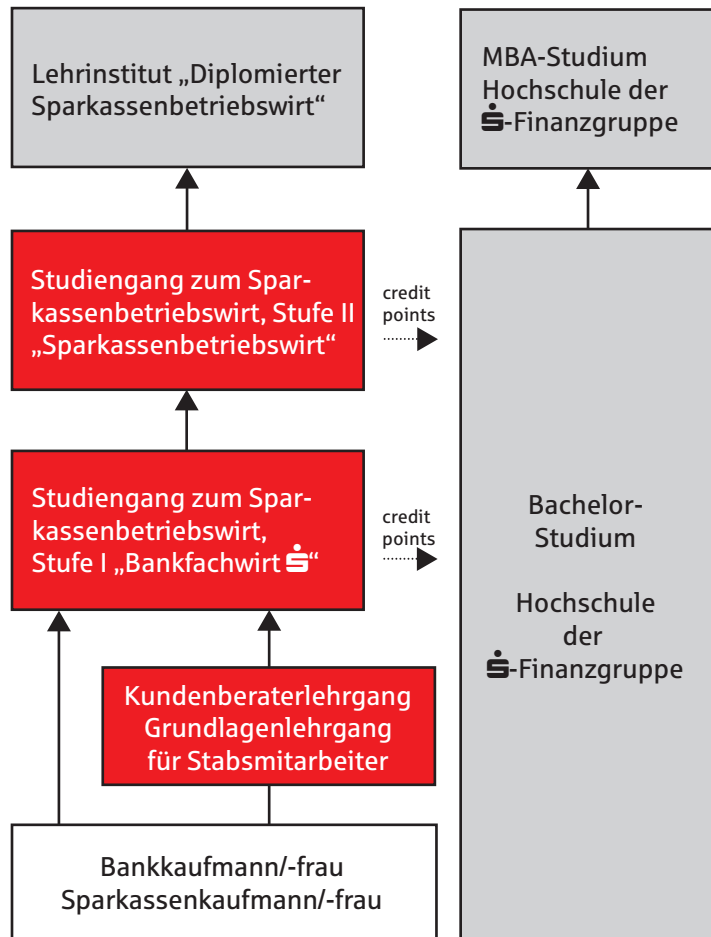
Sparkassenbetriebswirt über die Spezialistenweiterbildung
Sie haben sich dafür entschieden, zunächst eine Spezialistenweiterbildung, z. B. in der Individualkundenberatung, im Private Banking oder im Firmenkundengeschäft über die „Fachseminare“ der Rheinischen Sparkassenakademie zu absolvieren? Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihr Fachwissen über Ergänzungseminare auf andere Geschäftsfelder der Sparkasse auszuweiten und den generalistischen Abschluss Bankfachwirt  sowie Sparkassenbetriebswirt zu erreichen.

International anerkannte akademische Abschlüsse

Mit dem Abschluss „Bankfachwirt “ sowie „Sparkassenbetriebswirt“ erhalten Sie bereits „credit points“ für die staatlich anerkannten Bachelor-Studiengänge der Hochschule der Sparkassen-Finanzgruppe. Mit einem Masterabschluss können Sie Ihrer beruflichen Weiterentwicklung die notwendige Management-Schubkraft verleihen. Für herausgehobene Führungspositionen bis hin zu Vorstandsaufgaben bietet das Lehrinstitut der Deutschen Sparkassenakademie eine erstklassige Vorbereitung.

Sichern Sie sich den erforderlichen Wissensvorsprung mit der Rheinischen Sparkassenakademie. Planen Sie gemeinsam mit Ihrer Führungskraft und Ihren Partnern in der Personalentwicklung Ihren persönlichen beruflichen Erfolgsweg.

Aufstiegsweiterbildung der rheinischen Sparkassenorganisation



Studiengang Sparkassenfachwirt/-in für Kundenberatung

Sie wollen sich bald nach der Ausbildung weiter entwickeln und Ihre Kompetenz im Verkauf steigern?

Dann ist der Studiengang zum Sparkassenfachwirt für Kundenberatung für Sie genau das Richtige.

Selbststudium, Präsenzstudium und Praxisphasen

Der Studiengang zum Sparkassenfachwirt für Kundenberatung (KBL) beginnt mit der erfolgreichen Bearbeitung eines auf die Bedürfnisse des Marktes ausgerichteten Selbststudiums.

Zwischen dem ersten und zweiten Teil verfestigen Sie Ihre verkäuferischen Fähigkeiten durch eine dreimonatige Praxisphase.

Tipps von Verkaufsprofis

Schwerpunkt des Studiengangs ist die Verbesserung Ihres verkäuferischen Talents in der Kundenberatung. Dabei erhalten Sie praktische Anregungen und Tipps von erfahrenen Verkaufsprofis. Der Lehrgang bietet Ihnen viel Handlungsspielraum, Ihre eigenen Ideen auszuprobieren und so gut gewappnet für die Praxis zu sein.

Praxisorientierte Prüfung

Sparkassenfachwirt für Kundenberatung sind Sie, wenn Sie in der Prüfung (Teil I: Verkaufsgespräch, Teil II: schriftliche Prüfung und ganzheitliches Verkaufsgespräch) durch Ihre Fach- und Verkaufskompetenz überzeugt haben. Mit dieser Kompetenz ausgestattet, ermöglichen Sie sich den Einstieg in die individuelle Kundenbetreuung.

Sparkassenfachwirt/in für Kundenberatung

mündliche Abschlussprüfung

KBL Teil 2 (12 Tage)

- schriftliche Abschlussprüfung sowie Praxisreflexion und Ziele (1 Tag)
- Wünsche-Ziele-Ansatz (3 Tage)
- Sparkassen-Finanzkonzept (2 Tage)
- Private Vorsorge (3 Tage)
- Vermögen bilden und optimieren (2 Tage)
- Flexibilitätstraining (1 Tag)

Praxisphase (2 Monate)

Lernerfolgskontrolle

Flexibilitätstraining (1 Tag)

Praxisphase (1 Monat)

KBL Teil 1 (12 Tage inkl. Flexibilitätstraining)

- Kommunikation (2 Tage)
- Sparkassen-Finanzkonzept (2 Tage)
- Ansparen und Absichern (2 Tage)
- Geld anlegen (2 Tage)
- Finanzieren (3 Tage)

Selbststudium (ca. 9 Monate)



Studiengang Sparkassenfachwirt/-in für Stabsarbeit

Sie wollen sich bald nach der Ausbildung in der Stabsarbeit weiter entwickeln?

Dann steigern Sie mit dem Studiengang zum Sparkassenfachwirt für Stabsarbeit (Grundlagenlehrgang) nachhaltig Ihre Kompetenz.

Auf den Abschluss der Weiterbildung zum **Sparkassenfachwirt für Stabsarbeit** bereiten Sie sich gezielt mit einem speziell für Sie entwickelten Selbststudium vor.

Lernen anhand eines Praxisprojekts

Das Präsenzstudium setzt sich aus drei Blöcken mit insgesamt 18 Trainingstagen zusammen. Der methodische Schwerpunkt liegt auf der Anwendung und Erprobung der Inhalte, die Sie als vertriebsorientierter Mitarbeiter im Stab- bzw. Marktfolgebereich der Sparkassen benötigen.

Während des Lehrgangs erhalten Sie eine Vielzahl von Ideen und Anregungen der Trainer und der Lehrgangsteilnehmer aus verschiedenen Sparkassen.

Sparkassenfachwirt für Stabsarbeit sind Sie, wenn Sie ihre Projektarbeit erstellt und erfolgreich präsentiert haben.

Wie geht es weiter?

Wer die Aufstiegsweiterbildung fortsetzen möchte, kann sich sowohl über „Fachseminare“ als auch mit dem Studiengang zum Sparkassenbetriebswirt der Rheinischen Sparkassenakademie weiter qualifizieren.

Sparkassenfachwirt/in für Stabsarbeit

Abschlussprüfung Projektarbeit

- schriftliche Ausarbeitung
- mündliche Präsentation

Block 3 (7 Tage)

- Moderation
- Präsentation
- Projektarbeit Teil 2

Praxisphase (4 Wochen)

Block 2 (6 Tage)

- Grundlagen der Stabsarbeit
- Projektarbeit Teil 1
- Zeitmanagement

Praxisphase (4 Wochen)

Block 1 (4 Tage)

- Kommunikation

Selbststudium (ca. 9 Monate)

Studiengang zum/zur Sparkassenbetriebswirt/-in Stufe I (Bankfachwirt/in)

Bleiben Sie auf der beruflichen Überholspur mit dem Einstieg in den Studiengang zum Sparkassenbetriebswirt. Als Bank- oder Sparkassenkaufmann/-frau können Sie sofort durchstarten. Aber auch als Sparkassenmitarbeiter/-in mit anderen beruflichen Abschlüssen und entsprechender Praxiserfahrung in der Kreditwirtschaft steht Ihnen dieser Studiengang offen.

Beratung anspruchsvoller Kunden
Mit einer Kombination aus Selbststudium anhand des Studienwerks „Sparkassen-Colleg“ und Präsenzstudium erhalten Sie ein generalistisches Wissen, das Sie befähigt, Firmenkunden und vermögende Privatkunden spartenübergreifend zu beraten oder qualifizierte Sachbearbeitungsaufgaben zu übernehmen.

Vollzeit- oder Teilzeitlehrgang

Die Anmeldung zur Stufe I des Studiengangs kann entweder über Ihre Sparkasse oder durch Sie selbst erfolgen. Sie haben die Wahlmöglichkeit zwischen einem etwa dreimonatigen Vollzeitstudiengang oder der viersemestrigen Teilzeitvariante (2 Jahre), deren Unterricht vorwiegend an Samstagen stattfindet, also berufsbegleitend ist.

Damit Sie optimal vorbereitet in den Studiengang starten können, bieten wir Ihnen mit unserem Wissens-Check im Internet und/oder einem Statustest gleich mehrere Möglichkeiten, Ihren Wissensstand zu überprüfen.

Das 400 Unterrichtsstunden umfassende Präsenzstudium beinhaltet folgende Fächer:

Studiengang -Betriebswirt, Stufe I (Bankfachwirt)

Grundlegende Qualifikationen:

- Allgemeine Bankbetriebswirtschaft (52)¹
- Betriebswirtschaft (74)
- Volkswirtschaft (48)
- Recht (70)

Spezielle Qualifikationen²:


- Privatkundengeschäft (50)
- Firmenkundengeschäft (50)
- Immobilienbeschäft (48)

¹ Anzahl der Unterrichtsstunden


² Verfügen Sie bereits über einzelne spezielle Qualifikationen, können Sie die übrigen speziellen sowie die grundlegenden Qualifikationen über ein Bausteinsystem erwerben.

Schriftliche und Mündliche Prüfung

Die Abschlussprüfung besteht aus jeweils einer Klausur in den einzelnen Fächern und einer mündlichen Prüfung.

Nach erfolgreicher Prüfung zum/zur „Bankfachwirt/-in “ sind Sie, ausgestattet mit einem breiten, an den Bedürfnissen der Sparkassenpraxis ausgerichteten Fachwissen, bestens für eine Vielzahl anspruchsvoller Aufgaben in Ihrer Sparkasse qualifiziert.

Staatliche Anerkennung

Sofern Sie zusätzlich vor der IHK die Prüfung zum staatlich anerkannten „geprüften Bankfachwirt“ anstreben, können Sie dies ohne weitere Lehrgangsbesuche unter Anrechnung mehrerer Prüfungsleistungen verwirklichen. Planen Sie ein späteres Studium an der Hochschule der Sparkassen-Finanzgruppe, so haben Sie als Bankfachwirt/-in  gute Vorarbeit geleistet: Über ein „credit point-System“ werden Ihnen Prüfungsleistungen anerkannt, wodurch sich die Studienzeit merklich verkürzt.



Aufbaustufe Sparkassenbetriebswirt

Wer die Aufstiegsweiterbildung fortsetzen möchte, erwirbt mit dem erfolgreichen Abschluss der Stufe I die Eintrittskarte für den Besuch der aufbauenden Stufe II des Studiengangs zum Sparkassenbetriebswirt der Rheinischen Sparkassenakademie.

Studiengang zum Sparkassenbetriebswirt Stufe II

Die höchste Stufe der generalistischen Weiterbildung an der Rheinischen Sparkassenakademie führt Sie zum Abschluss „Sparkassenbetriebswirt/in“. Wer ein breites Fundament fachlicher und methodischer Kenntnisse sucht, um gesamtbankbezogene Steuerungsaufgaben sowie erste Führungsaufgaben in der Sparkassen-Finanzgruppe zu übernehmen, findet hier das passende Angebot. Auch als geprüfter Bankfachwirt/in (IHK) haben Sie Zugang zu dieser Weiterbildung.

Erfolgsmethode Fallstudien

Methodisch setzt die Rheinische Sparkassenakademie auf eine fallstudienorientierte Erarbeitung der fachlichen und methodischen Kompetenzen. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, arbeiten Sie in allen Fächern an komplexen, praxisorientierten Fällen. Über ein Bankenplanspiel kommen Sie systemischen Zusammenhängen der Gesamtbanksteuerung auf die Spur. Ebenso erhalten Sie nicht nur innerhalb der Akademie, sondern auch in einer 5-tägigen Exkursion die Möglichkeit, sich selbst und andere in unterschiedlichen Team- und Führungssituationen zu erleben und dabei voneinander zu lernen.

Studiengang -Betriebswirt, Stufe II

- Gesamtbanksteuerung (50)¹
- Fallstudien Firmenkundengeschäft (30)
- Fallstudien Privatkundengeschäft (30)
- Geschäfts- und personalpolitische Kolloquien (20)
- Kommunikation und Arbeitsorganisation; Mitarbeiterführung (90)

¹ Anzahl der Unterrichtsstunden

Mit Vorständen und oberen Führungskräften aus Sparkassen und ihrer Verbundpartner diskutieren Sie geschäftspolitische Fragestellungen, die Ihnen bei Ihrer kommenden Tätigkeit wichtige Orientierungspunkte bieten.

Prüfung

In dem ca. 8-wöchigen Präsenzlehrgang bereiten Sie sich auf die schriftliche und mündliche Abschlussprüfung vor.



Unser Bildungskonzept – Ihr Lernerfolg



Ihr persönlicher Erfolg ist das Ergebnis des Zusammenspiels von qualifizierten Trainern und Dozenten, der sich entwickelnden Gruppendynamik und Ihrem persönlichen Engagement!

Gezielte Vorbereitung

Unsere Studiengänge bereiten Sie gezielt auf die Anforderungen Ihrer beruflichen Praxis vor. Das Konzept ist zweistufig aufgebaut: Bevor es mit dem Präsenzstudium losgeht, bereiten Sie sich selbst mit Studienmaterialien optimal vor.

Virtuelles Lernen im Internet

Ihr Lernprozess wird durch interaktive Lernprogramme und durch den Austausch mit Lernpartnern und Dozenten wirksam gefördert.

Mischung aus Selbst- und Präsenzstudium

Im Präsenzstudium erweitern und vertiefen Sie Ihr erworbenes Fachwissen und erarbeiten zusammen mit Ihren Kolleginnen und Kollegen unter Anleitung unserer Dozenten und Trainer Lösungsmöglichkeiten für komplexe Problemstellungen.

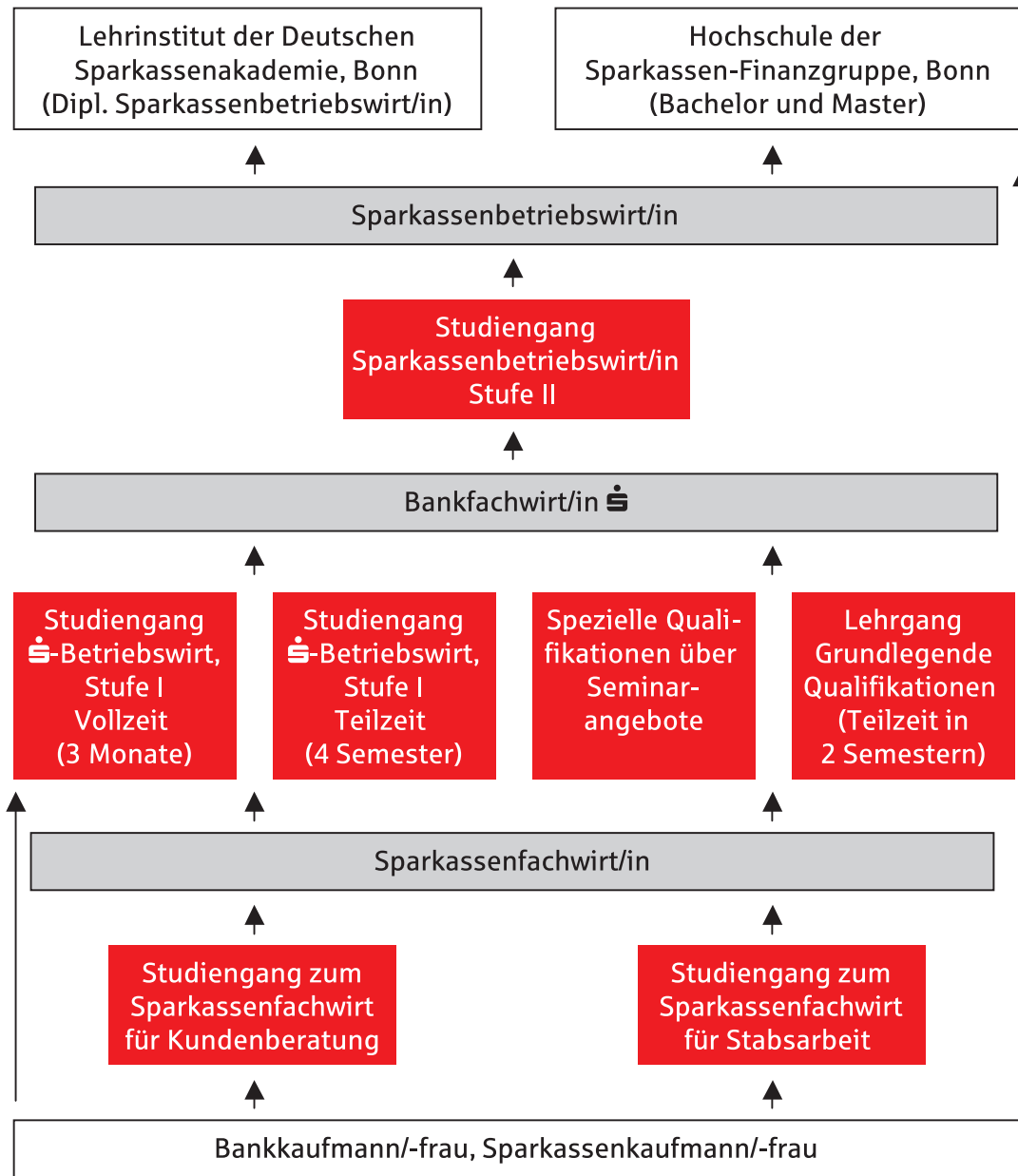
Köln oder Düsseldorf?

Für uns keine Frage, da Sie an beiden Studienorten der Rheinischen Sparkassenakademie optimale Bedingungen für effizientes Lernen und Arbeiten vorfinden.

Die Dozenten

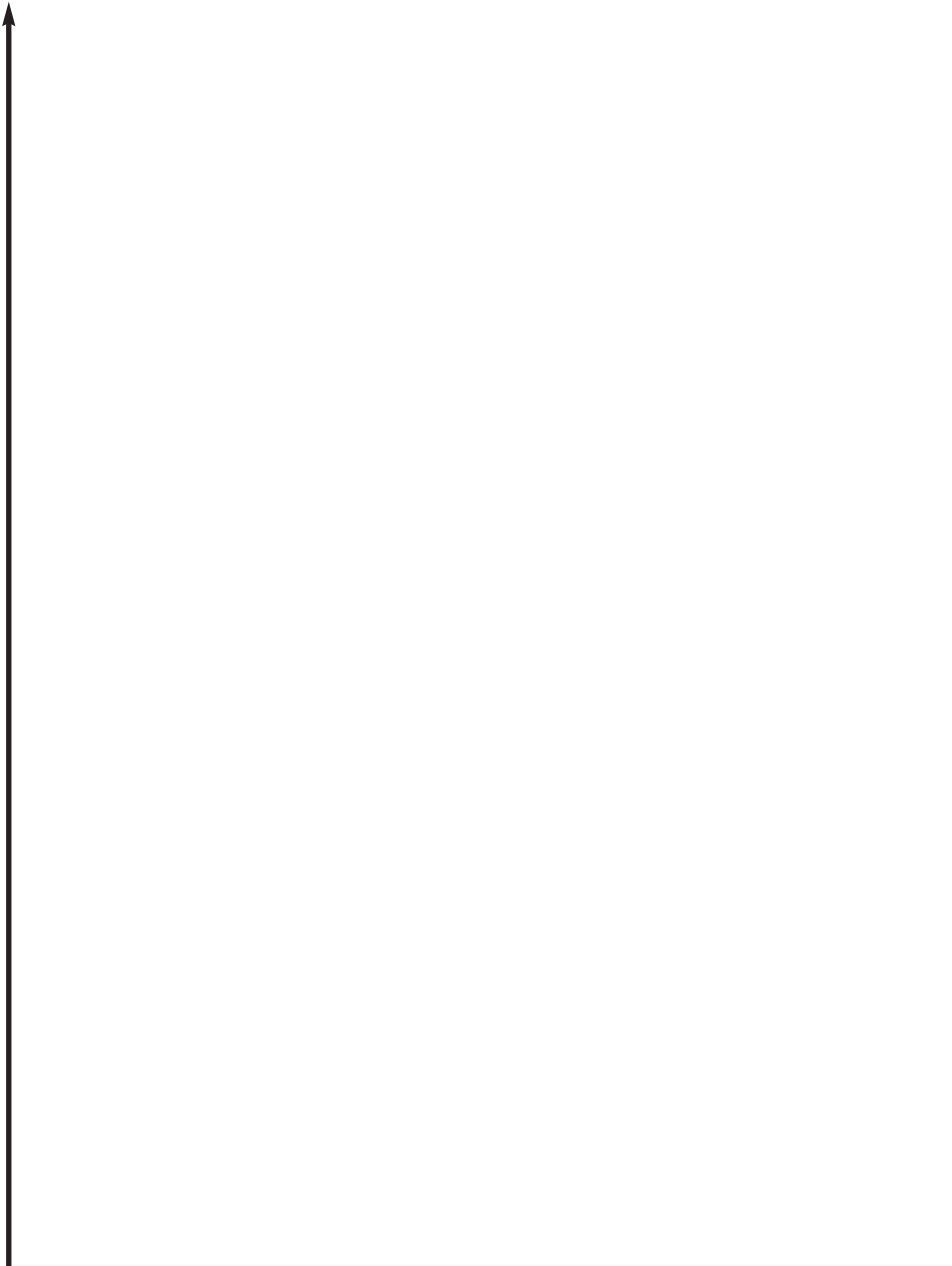
Mit einem Team von Mitarbeitern der Rheinischen Sparkassenakademie und qualifizierten Fach- und Führungskräften aus der Sparkassen-Finanzgruppe bieten wir Ihnen Fachkompetenz sowie vielfältige Methoden.

Aufstiegsweiterbildung im Überblick



„Mein Weg“

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihren Weiterbildungsweg individuell zu skizzieren und zeitlich zu planen. Nutzen Sie dazu auch die nebenstehende Übersicht. Besprechen Sie „Ihren Weg“ mit Ihren Partnern in der Personalentwicklung.



Ihre Ansprechpartner



Martin Prinz
Fachbereichsleiter
Telefon 0211 3892-592
martin.prinz@rsgv.de



Torsten Kreuels
Studiengang zum Sparkassen-
fachwirt für Kundenberatung/
für Stabsarbeit
Telefon 0211 3892-566
torsten.kreuels@rsgv.de



Udo Eschbach
Studiengang zum Sparkassen-
betriebswirt,
Stufe I (Bankfachwirt  - Teilzeit
Telefon 0211 3892-530
udo.eschbach@rsgv.de



Jochen Koroschetz
Studiengang zum Sparkassen-
betriebswirt,
Stufe I (Bankfachwirt  - Vollzeit
Telefon 0211 3892-519
jochen.koroschetz@rsgv.de



Christoph Keil
Studiengang zum
Sparkassenbetriebswirt, Stufe II
Telefon 0211 3892-511
christoph.keil@rsgv.de



Sabine Berndtgen
Koordination e-learning
Telefon 0211 3892-545
sabine.berndtgen@rsgv.de



Gaby Halfas
Studiengang zum Sparkassen-
fachwirt für Kundenberatung/
für Stabsarbeit
Telefon 0211 3892-516
gabi.halfas@rsgv.de



Christiane Spethmann
Studiengang zum
Sparkassenbetriebswirt,
Stufe I (Bankfachwirt )
Telefon 0211 3892-525
christiane.spethmann@rsgv.de



Dagmar Kröll
Studiengang zum
Sparkassenbetriebswirt, Stufe II
Telefon 0211 3892-525
dagmar.kroell@rsgv.de



Bettina von Wirth
Studienort Köln
Telefon 0221 9520-460
bettina.von.wirth@rsgv.de



Elisabeth Malmen
Studienort Köln
Telefon 0221 9520-460
elisabeth.malmen@rsgv.de

Rheinische Sparkassenakademie

Eine Einrichtung des Rheinischen Sparkassen- und Giroverbandes

Postfach 10 42 65
40033 Düsseldorf
Kirchfeldstraße 60
40217 Düsseldorf

Telefon 0211 3892-529
Telefax 0211 3892-555

rsa@rsgv.de
www.rsgv.de
www.rsa-web.de

Herausgeber: Rheinischer Sparkassen- und Giroverband
Alle Rechte vorbehalten
© Rheinische Sparkassenakademie

Gesamtbetreuung: AM | COMMUNICATIONS

Redaktion: Sabine Berndtgen, Udo Eschbach,
Janine Fiedler, Christoph Keil,
Jochen Koroschetz, Torsten Kreuels
Martin Prinz, Sonja Steffens-Brunen

Bilder: Rheinische Sparkassenakademie

Druck: DRUCKREIF, Köln