



## *Mitarbeiterin oder Mitarbeiter IT-Helpdesk (Vollzeit/Teilzeit)*

**Der Rheinische Sparkassen- und Giroverband (RSGV) berät und betreut im Rheinland 29 Sparkassen, die rund 26.000 Mitarbeitende beschäftigen und ein Geschäftsvolumen von mehr als 180 Milliarden Euro repräsentieren. Mit den Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe und mit der internationalen Sparkassenorganisation arbeiten wir eng zusammen.**

Wir suchen zur Verstärkung unseres IT-Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt Ihre qualifizierte Unterstützung.

### **Ihre Aufgaben**

In dieser Funktion unterstützen Sie ca. 280 Anwenderinnen und Anwender im First-Level-Support. Ihre Aufgaben reichen von der Ticketerfassung über die Fehleranalyse und Priorisierung bis zur Problemlösung per Telefon, E-Mail oder Remote-Zugriff. Außerdem übernehmen Sie die Dokumentation und Kategorisierung im Helpdesk-Ticketsystem und wickeln Standardprozesse bei der Benutzer- und PC-Verwaltung ab. Darüber hinaus unterstützen Sie die Kolleginnen und Kollegen bei der Umsetzung von technischen Anforderungen in der virtuellen Infrastruktur (VMware) sowie im BackUp-Umfeld (VEEAM).

### **Ihr Profil**

Sie haben eine Ausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation. Außerdem verfügen Sie über Sicherheit im Umgang mit den aktuellen Windows- und Office Produkten und bringen idealerweise erste Erfahrungen im Helpdesk mit. Persönlich zeichnen Sie sich durch hohe Service- und Kundenorientierung sowie der Fähigkeit, mit anderen freundlich, souverän und überzeugend am Telefon zu kommunizieren. Wenn Sie zudem gewohnt sind, sowohl eigenverantwortlich als auch teamorientiert zu arbeiten und aufgeschlossen für neue Themen sind, erwarten Sie bei uns interessante und spannende Aufgaben.

### **Unsere Leistungen**

Es erwarten Sie eine der Position angemessene Vergütung sowie die in der S-Finanzgruppe üblichen guten Sozialleistungen. Außerdem bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich in einem engagierten Team fachlich, beruflich und persönlich weiterzuentwickeln.

Besonders freuen wir uns über die Bewerbung von Frauen, diese werden nach Maßgabe des Landesgleichstellungsgesetzes NRW bevorzugt berücksichtigt.

Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Weitere Informationen gibt Ihnen gerne Herr Peter Hürter, Organisation und Datenverarbeitung unter 0211/3892-369 ([peter.huerter@rsgv.de](mailto:peter.huerter@rsgv.de)).

Sind Sie interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Bitte senden Sie Ihre aussagefähigen Unterlagen bis **zum 20.06.2021 im PDF-Format** an

[bewerbung@rsgv.de](mailto:bewerbung@rsgv.de)

**Rheinischer Sparkassen- und Giroverband**  
Personalabteilung, Postfach 10 42 64,  
40033 Düsseldorf  
[www.rsgv.de](http://www.rsgv.de)